

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, so weit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.**

**Soweit bei Bankdienstleistungen gegenüber unternehmerischen Kunden die Option ausgeübt wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Entgelten um Nettoentgelte. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zuzüglich berechnet.**

## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| 1 Sparkonto.....   | 3  |
| 1.1 Allgemeine Entgelte .....  | 3  |
| 1.2 Vermögenswirksames Sparen.....   | 3  |
| 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen.....  | 3  |
| 2 Zinssätze für Einlagen.....  | 3  |
| 3 Konto.....   | 4  |
| 3.1 Kontoführung.....  | 4  |
| 3.2 Kontoauszug.....   | 6  |
| 3.4 Verwahrung von Guthaben auf Konten für täglich fällige Guthaben (Sichteinlagen, Tagesgeld).....  | 6  |
| 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden .....   | 7  |
| 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank .....  | 7  |
| 4.2 Lastschriftverkehr.....  | 8  |
| 4.3 Bargeldauszahlung.....   | 8  |
| 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr .....   | 10 |
| 4.5 Überweisungsverkehr .....  | 12 |
| 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften .....  | 16 |
| 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge.....  | 16 |
| 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung.....   | 17 |
| 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten).....                         | 17 |
| 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit .....  | 17 |
| 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen.....  | 17 |
| 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.....  | 18 |
| 5.1 Allgemein .....  | 18 |
| 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....  | 18 |
| 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten).....   | 19 |
| 5.5 Reiseschecks.....  | 20 |
| 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....   | 20 |
| 6 Kredite.....   | 21 |
| 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft .....   | 21 |
| 6.2 Avale.....   | 21 |
| 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen.....  | 21 |
| 7 Auskünfte .....  | 22 |
| 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)..... | 22 |
| 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) .....  | 22 |
| 8 Schrankfächer/Verwahrstücke.....   | 22 |
| 9 Wertpapiergeschäft.....  | 24 |
| 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft).....  | 24 |
| 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung.....   | 27 |
| 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....  | 29 |
| 10 Sonstiges .....   | 31 |
| 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....  | 32 |

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

|  |          |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>  | 0,00 EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr   | entfällt |

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

|   |     |          |
|---|-----|----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | --- | 0,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)           |     | 0,00 EUR |

### 1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|  |           |
|--|-----------|
| Bearbeiten einer Verlustmeldung (zzgl. Eventueller Aufgebotskosten)<br><small>Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat</small> | 25,00 EUR |
| Vorzeitige Auflösung Sparen mit Festzins auf Wunsch des Kunden   | 25,00 EUR |
| Vorzeitige Rückzahlung Sparvertrag   | 25,00 EUR |

## 2 Zinssätze für Einlagen

- siehe auch Preisaushang -

VR-FlexKonto (Privatkunde und Gewerbe)

Habenzinsen - siehe Preisaushang -

Verwahrungsentgelt siehe Abschnitt 3.4

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3 Konto

#### 3.1 Kontoführung

- siehe auch Preisaushang –

Die Preise für Bargeldein- und -auszahlungen über den Schalter beinhalten handelsübliche Mengen. Für die Bearbeitung von Kleingeld außerhalb handelsüblicher Mengen (10,00 EUR Gegenwert bis max. 50 Münzen) gelten zusätzlich die Preise gemäß Kapitel 3.3 „Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen“.

**VR Direkt** Paketmodell / Monatspreis 6,45 EUR

Beinhaltet folgende Leistungen:

Kontoführung

- Buchungen: Bargeldein- und -auszahlungen am bankeigenen Geldautomaten (gilt nicht für Münzeinzahler), Gutschriftsbuchungen, Dauerauftragsausführungen, SEPA-Lastschrift einlösungen, Scheckeinlösungen<sup>2</sup>

- Karte: 1 girocard

- Homebankingverfahren: Kostenfreie Nutzung VR-BankingApp

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Leistungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder ein geringerer Aufwand verursacht wurde.

Bartransaktionen

- Bargeldauszahlungen am Schalter 4,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen am Schalter (gilt auch für Münzeinzahler) 4,00 EUR

Überweisung

- Beleghafte Auftragserteilung 4,00 EUR
- Telefonische oder formlose Auftragserteilung 4,00 EUR

Scheckeinzug 4,00 EUR

Dauerauftrag Anlage/Änderung

Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht

- online 0,00 EUR
- durch den Bankmitarbeiter 2,00 EUR

**VR Klassik** – kein Neugeschäft – Paketmodell / Monatspreis 5,95 EUR

Beinhaltet folgende Leistungen:

- Kontoführung

- Buchungen: Bargeldein- und -auszahlungen am bankeigenen Geldautomaten (gilt nicht für Münzeinzahler),

- Karte: 1 girocard

- Homebankingverfahren: Kostenfreie Nutzung VR-BankingApp

zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Leistungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):

Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder ein geringerer Aufwand verursacht wurde.

Bartransaktionen

- Bargeldauszahlungen am Schalter 1,00 EUR
- Bargeldeinzahlungen am Schalter (gilt auch für Münzeinzahler) 1,00 EUR

Überweisung

- Beleglos per Online-Banking / Mobile-Banking / giro pay / Kwitt / Dauerauftrag 0,25 EUR
- Beleghafte Auftragserteilung 1,00 EUR
- Telefonische oder formlose Auftragserteilung 4,00 EUR
- Gutschrift einer Überweisung 0,50 EUR

Lastschrifteinreichung 0,25 EUR

Lastschrifteinlösung 0,50 EUR

Scheckeinzug 1,00 EUR

Scheckeinlösung 0,50 EUR

Dauerauftrag Anlage/Änderung

Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht

- online 0,00 EUR
- durch den Bankmitarbeiter 2,00 EUR

<sup>2</sup> Pro Monat 40 Geschäftsvorfälle inklusive (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,10 EUR pro Geschäftsvorfall.

|   |                           |          |
|---|---------------------------|----------|
| <b>VR Komfort</b>   | Paketmodell / Monatspreis | 9,95 EUR |
| <u>Beinhaltet folgende Leistungen:</u>  |                           |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontoführung</li> <li>• <b>Buchungen:</b> Bargeldein- und -auszahlungen am bankeigenen Geldautomaten (gilt nicht für Münzeinzahler), Gutschriftsbuchungen, Dauerauftragsausführungen, SEPA-Lastschrift-einlösungen, Scheckeinlösungen<sup>3</sup></li> <li>• <b>Karte:</b> 1 girocard</li> <li>• <b>Homebankingverfahren:</b> Kostenfreie Nutzung VR-BankingApp</li> </ul> |                           |          |
| <u>zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Leistungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):</u>  |                           |          |
| <small>Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder ein geringerer Aufwand verursacht wurde.</small>  |                           |          |
| Bartransaktionen  |                           |          |
| • Bargeldauszahlungen am Schalter   |                           | 1,00 EUR |
| • Bargeldeinzahlungen am Schalter (gilt auch für Münzeinzahler)   |                           | 1,00 EUR |
| Überweisung   |                           |          |
| • Beleghafte Auftragserteilung  |                           | 1,00 EUR |
| • Telefonische oder formlose Auftragserteilung  |                           | 4,00 EUR |
| Scheckeinzug  |                           |          |
|   |                           | 1,00 EUR |
| Dauerauftrag Anlage/Änderung  |                           |          |
| <small>Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht</small>   |                           |          |
| • online  |                           | 0,00 EUR |
| • durch den Bankmitarbeiter   |                           | 2,00 EUR |

|  |                           |           |
|--|---------------------------|-----------|
| <b>VR Komfort Plus</b>   | Paketmodell / Monatspreis | 15,95 EUR |
| <u>Beinhaltet folgende Leistungen:</u>   |                           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontoführung</li> <li>• <b>Buchungen:</b> Bargeldein- und -auszahlungen am bankeigenen Geldautomaten, Bargeldein- und -auszahlungen am Schalter, beleghafte Überweisungen, Gutschriftsbuchungen, Dauerauftragsausführungen, SEPA-Lastschrift-einlösungen, Scheckeinzug und -einlösungen,</li> <li>• <b>Karte:</b> 2 girocards, eine Kreditkarte (Classic-, Basic- oder GoldCard)</li> <li>• <b>Homebankingverfahren:</b> Kostenfreie Nutzung VR-BankingApp</li> </ul> |                           |           |
| <u>zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Leistungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):</u>   |                           |           |
| <small>Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder ein geringerer Aufwand verursacht wurde.</small>   |                           |           |
| Überweisung  |                           |           |
| • Telefonische oder formlose Auftragserteilung   |                           | 4,00 EUR  |
| Dauerauftrag Anlage/Änderung   |                           |           |
| <small>Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht</small>  |                           |           |
| • online   |                           | 0,00 EUR  |
| • durch den Bankmitarbeiter  |                           | 2,00 EUR  |

|  |                |             |          |
|--|----------------|-------------|----------|
| <b>VR Young</b>  | Pauschalmodell | Monatspreis | 0,00 EUR |
| <u>Beinhaltet folgende Leistungen:</u>   |                |             |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontoführung</li> <li>• <b>Buchungen:</b> alle Überweisungen, Gutschriftsbuchungen, Dauerauftragsausführungen, SEPA-Lastschrift-einlösungen, Scheckeinlösungen, Bargeldein- und -auszahlungen am Schalter, Bargeldauszahlungen am Geldautomaten</li> <li>• <b>Karte:</b> girocard, 2. Girocard, eine Kreditkarte (Classic- oder BasicCard)</li> </ul> |                |             |          |
| <u>zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Leistungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist):</u>   |                |             |          |
| <u>Buchungen:</u>  |                |             |          |
| Überweisung  |                |             |          |
| • Telefonische Auftragserteilung   |                |             | 2,00 EUR |
| für Schüler, Auszubildende und Studenten – bis maximal 27. Lebensjahr –  |                |             |          |

Sofern die Voraussetzungen für das VR Young Konto wegfallen, also nach der Vollendung des 27. Lebensjahres oder nach Beendigung der Ausbildung / des Studiums, wird das Konto auf das kostenpflichtige Standardprodukt gemäß dann gültigem Preisaushang umgestellt. Hierüber wird der Kunde zwei Monate vorher informiert und kann ggf. ein anderes Kontomodell wählen oder das Konto kündigen.

<sup>3</sup> Pro Monat 40 Geschäftsvorfälle inklusive (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,10 EUR pro Geschäftsvorfall.



## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Name der Bank (Zentrale): | VR Bank<br>Schleswig-Mittelholstein eG |
| Straße:                   | Werner-von-Siemens-Str. 44-48          |
| PLZ/Ort:                  | 24783 Osterrönfeld                     |
| Telefon:                  | 04331-4340-0                           |
| Telefax:                  | 04331-4340-1009                        |
| Internet:                 | www.vr-sl-mh.de                        |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts-)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Kiel Nr. 562 KI

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,00 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,00 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden  | am Schalter                          | am Geldautomaten                     |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ohne Karte  | je nach Kontomodell siehe Ziffer 3.1 | je nach Kontomodell siehe Ziffer 3.1 |
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)  | entfällt                             | je nach Kontomodell siehe Ziffer 3.1 |
| mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard Basic (Debitkarte)<br>mit <b>unserer</b> Mastercard Business (Kreditkarte) | entfällt                             | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR     |
| mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card Basic (Debitkarte)<br>mit <b>unserer</b> Visa Card Business (Kreditkarte)    | entfällt                             | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR     |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

Eine Berechnung des Entgeltes erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder ein geringerer Aufwand verursacht wurde.

| <b>mit girocard (Debitkarte)</b>  | am Schalter | am Geldautomaten  |
|---|-------------|---|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 0,00 EUR  |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:          |             |   |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt    | entfällt  |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro   | entfällt    | 4,00 EUR  |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | entfällt    | entfällt  |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro   | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR  |
| - bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung   | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR<br>zzgl. 1 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>13</sup> |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 1 % vom Umsatz<br>mind. 4,00 EUR  |

| <b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b>  | am Schalter | am Geldautomaten                 |
|--|-------------|----------------------------------|
| <b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>   |             |                                  |
| - im Inland und Ausland  | entfällt    | 2 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>14</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |             |                                  |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.  |             |                                  |

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard<sup>15</sup>

|   |   |
|---|---|
| girocard – Ausgabe einer Debitkarte -<br>- Ersatzkarte <sup>16</sup>  | entfällt<br>entfällt                                  |
| Digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte -<br>- Ersatzkarte <sup>17</sup>   | 0,00 EUR<br>entfällt                                  |
| Auslandseinsatz <sup>18</sup><br>beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder<br>bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>19</sup> | 1,000 % vom Umsatz<br>mind. 0,77 EUR<br>max. 3,83 EUR |
| zzgl. 1,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank<br>(Währungsumrechnungsentgelt) <sup>20</sup>                               |   |
| girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr, soweit nicht bereits im Kontomodell enthalten   | 12,00 EUR   |
| - girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr, soweit nicht bereits im Kontomodell enthalten   | 12,00 EUR   |

|  | Kontomodelle  |            |            |                 |          |
|--|---|------------|------------|-----------------|----------|
| <b>girocard - Ausgabe einer Debitkarte -</b> | VR Direkt   | VR Klassik | VR Komfort | VR Komfort Plus | VR Young |
| Jahresentgelt                                | Eine girocard (bei Komfort Plus und VR Young zwei) je Konto inklusive, jede weitere 12,00 EUR |            |            |                 |          |

|  | Kontomodelle   |                |                |                |            |                     |
|--|--|----------------|----------------|----------------|------------|---------------------|
| <b>girocard - Ausgabe einer Debitkarte -</b> | VR Business  | VR Business 25 | VR Business 50 | VR Business 75 | Anderkonto | VR Verein           |
| Jahresentgelt                                | Eine girocard je Konto inklusive, jede weitere 12,00 EUR |                |                |                |            | Jede Karte 6,-- EUR |

<sup>15</sup> Im Fall der Kündigung sind regelmäßig erhobene Entgelte nur anteilig bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags zu entrichten. Im Voraus gezahlte Entgelte, die auf die Zeit nach Beendigung des Vertrags fallen, werden anteilig erstattet.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Aufwand verursacht wurde.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Aufwand verursacht wurde.

<sup>18</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>19</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<sup>20</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

|   |                   |
|---|-------------------|
| Ersatzkarte <sup>21</sup>   | 15,00 EUR         |
| Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall ein geringerer Aufwand verursacht wurde.   |                   |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden  | 15,00 EUR         |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden  | 0,00 EUR          |
| zzgl. Versandkosten   |                   |
| - bei Versendung im Inland  | 0,00 EUR          |
| - bei Versendung in Europa  | 0,00 EUR          |
| - bei Versendung weltweit   | 0,00 EUR          |
| - bei Versendung per Kurier   | 20,00 EUR         |
| Auslandseinsatz <sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>23</sup> | 1,00 % vom Umsatz |
| Sonstige Serviceleistungen  |                   |
| - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden  | entfällt          |
| - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden   | 100,00 EUR        |
| - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>  | entfällt          |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>  | entfällt          |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>   | entfällt          |

##### 4.4.3.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|  |           |
|--|-----------|
| pro Jahr   | 36,00 EUR |
| pro Jahr, für Kunden ab dem vollendeten 18. Lebensjahr mit dem Kontomodell: „VR Young“ | 0,00 EUR  |
| Zusatzkarte pro Jahr   | entfällt  |

##### 4.4.3.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|   |           |
|---|-----------|
| pro Jahr  | 96,00 EUR |
| pro Jahr, für Kunden mit dem Kontomodell: „VR Komfort Plus“ | 0,00 EUR  |
| Zusatzkarte pro Jahr  | entfällt  |
| pro Jahr, für Kunden mit dem Kontomodell: „VR Gold“         | 0,00 EUR  |
| Zusatzkarte pro Jahr  | entfällt  |

##### 4.4.3.3 BusinessCard Basic– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|          |           |
|----------|-----------|
| pro Jahr | 30,00 EUR |
|----------|-----------|

##### 4.4.3.4 BusinessCard Classic– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|          |           |
|----------|-----------|
| pro Jahr | 42,00 EUR |
|----------|-----------|

##### 4.4.3.5 BusinessCard Gold– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

|          |           |
|----------|-----------|
| pro Jahr | 99,00 EUR |
|----------|-----------|

##### 4.4.3.6 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

|  |           |
|--|-----------|
| pro Jahr   | 36,00 EUR |
| pro Jahr, für Kunden mit dem Kontomodell: „VR Young“ | 0,00 EUR  |

##### 4.4.3.7 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

|          |            |
|----------|------------|
| pro Jahr | 349,00 EUR |
|----------|------------|

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

<sup>21</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|   |   |
|---|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. einen Geschäftstag.                      |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage.                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung.           | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.5 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

./.

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

|  |   |
|--|---|
| Beleghafte Aufträge:                         | Bis Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle |
| Beleglose Aufträge:                          | 16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank                |
| In unseren SB-Geschäftsstellen (Briefkasten) | Siehe Leerungszeiten gem. Aushang                   |

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)      | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

###### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

- \* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
- \*\* Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.
- \*\*\* für das Kontomodell Kompakt gelten ggf. abweichende Entgelte (vgl. Ziffer 3.1)

|  | Überweisungsmodalitäten      |  |                  |                                   |                           | je Überweisung per Zahlschein | als Eilüberweisung zusätzlich |
|--|------------------------------|--|------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|  | je Überweisung vom Girokonto |  |                  |                                   |                           |                               |                               |
|  | beleghafte Überweisung       | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** und *** | Als Echtzeit-Überweisung  |                               |                               |
| Überweisungsart  |                              |  |                  |                                   |                           |                               |                               |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | siehe Ziffer 3.1             | siehe Ziffer 3.1                       | siehe Ziffer 3.1 | siehe Ziffer 3.1                  | Ohne zusätzliches Entgelt | entfällt                      | entfällt                      |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | siehe Ziffer 3.1             | siehe Ziffer 3.1                       | siehe Ziffer 3.1 | siehe Ziffer 3.1                  | Ohne zusätzliches Entgelt | entfällt                      | 10,00 EUR                     |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | entfällt                     | entfällt                               | entfällt         | entfällt                          | entfällt                  | entfällt                      | entfällt                      |

- \* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).
- \*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.
- \*\*\* für das Kontomodell Kompakt gelten ggf. abweichende Entgelte (vgl. Ziffer 3.1)

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland  | Überweisungsbetrag bis zu | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung in TIPANET |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums <sup>31</sup> | bis 12.500,00 EUR         | 10,00 EUR                 | entfällt              |
|   | über 12.500,00 EUR        | 20,00 EUR                 | entfällt              |

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|   |           |
|---|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank<br><small>Eine Berechnung der Entgelte erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.</small> | 1,30 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags  | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden  | 10,00 EUR |

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

siehe Ziffer 3.1

Änderung auf Wunsch des Kunden

siehe Ziffer 3.1

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR                      |
|---|--------------------|--|
|   | bis zu EUR         |  |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | betragsunabhängig  | Siehe Ziffer 3.1                                   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | betragsunabhängig  | Siehe Ziffer 3.1                                   |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | betragsunabhängig  | 15,00<br>Courtage 0,25 <sup>0</sup> /00 mind. 1,50 |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums EWR<sup>32)</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>33)</sup> sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>34)</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>34</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland  | Überweisungsbetrag bis zu               | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung in TIPANET |
|---|---|---------------------------|-----------------------|
| Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums <sup>35</sup> | bis 20.000,00 EUR<br>über 20.000,00 EUR | 10,00 EUR<br>20,00 EUR    | entfällt<br>entfällt  |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungs-dienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Eine Berechnung des Entgelts erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

| Zielland/Währung             | Überweisungsbe-<br>trag | Konventionelle Abwicklung |          | als Echtzeit-Überweisung in Euro |
|------------------------------|-------------------------|---------------------------|----------|----------------------------------|
|                              |                         | 0<br>EUR                  | 1<br>EUR | 0<br>EUR                         |
| Schweiz/Euro mit<br>IBAN/BIC | bis zu<br>EUR           | Siehe Ziffer 3.1          | 32,50    | Ohne zusätzliches Entgelt        |
| Übrige Länder                |                         | Preis auf Nachfrage       |          |                                  |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Eine Berechnung der Entgelte erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,30 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

##### Dauerauftrag:

Eine Berechnung des Entgelts erfolgt nicht, wenn die Buchung auf einem Fehler der Bank beruht.

Einrichtung auf Wunsch des Kunden siehe Ziffer 3.1

Änderung auf Wunsch des Kunden siehe Ziffer 3.1

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

<sup>35</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

## Höhe der Entgelte

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                                       |
|----------------------|--------------------|---|
| Weltweit             | bis 12.500,00 EUR  | 15,00 EUR   |
|                      | über 12.500,00 EUR | 15,00 EUR   |
|                      |                    | zzgl. Courtage in Höhe von 0,25 <sup>0</sup> /00 mind. 1,50 EUR |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>36</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

./.

<sup>36</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. Konto).

### 5.1 Allgemein

|  |                  |
|--|------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)  | 0,00 EUR         |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden                   | 0,00 EUR         |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                    | 5,00 EUR         |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden                  | 5,00 EUR         |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks                     | entfällt         |
| Bereitstellung eines bestätigten DZ-BANK-Schecks auf Wunsch des Kunden | 20,00 EUR        |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks                       | siehe Ziffer 3.1 |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks             | 0,00 EUR         |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers           | 10,00 EUR        |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|                          |                    |           |
|--------------------------|--------------------|-----------|
| in Euro:                 | mindestens         | 15,00 EUR |
|                          | maximal            | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung:         | mindestens         | 15,00 EUR |
|                          | maximal            | 15,00 EUR |
| zzgl. Courtage:          | 0,25 ‰, mindestens | 1,50 EUR  |
| zzgl. Kosten der DZ BANK |                    | 25,00 EUR |

#### 5.2.2 per Bankscheck

|                          |                    |           |
|--------------------------|--------------------|-----------|
| in Euro:                 | mindestens         | 15,00 EUR |
|                          | maximal            | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung:         | mindestens         | 15,00 EUR |
|                          | maximal            | 15,00EUR  |
| zzgl. Courtage:          | 0,25 ‰, mindestens | 1,50 EUR  |
| zzgl. Kosten der DZ BANK |                    | 25,00 EUR |

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|                   |                               |                        |
|-------------------|-------------------------------|------------------------|
| in Euro:          | mindestens<br>maximal         | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| in Fremdwährung: | mindestens<br>maximal         | 10,00 EUR<br>10,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, mindestens<br>maximal | 1,50 EUR<br>entfällt  |

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 Bei Gutschriften

|  |                      |
|--|----------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   | am Tag der Buchung   |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>37</sup>   | _____                |
| aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

#### 5.4.2 Bei Belastungen

|  |  |
|--|--|
| Scheck   | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank             |
| Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

<sup>37</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

## 5.5 Reiseschecks

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| auf Euro lautende Reiseschecks                               |                                 |
| Verkauf von Euro-Reiseschecks                                | entfällt                        |
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks                          | entfällt                        |
| Rücknahme von selbst ausgegebenen Euro-Reiseschecks          | entfällt                        |
|  |                                 |
| auf Fremdwährung lautende Reiseschecks                       |                                 |
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks                       | entfällt                        |
| Bargeldauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks             | je Stück 1,000 % mind. 2,50 EUR |
| Rücknahme von selbst ausgegebenen Fremdwährungs-Reiseschecks | je Stück 1,000 % mind. 2,50 EUR |

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

J.

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

|  |   |
|--|---|
| Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden              | 0,00 EUR                                |
| zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>38</sup>                                      | 10,00 EUR                               |
| außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup> | zeitanteilig je Arbeitsstunde 60,00 EUR |
| Ratenänderung auf Wunsch des Kunden  | 100,00 EUR                              |
| Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten   | 50,00 EUR                               |

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Für Auskunftersuchen, die wir im Auftrage des Kunden durchführen und der Kunde uns beauftragt, stellen wir die Fremdkosten in Rechnung und eine Aufwandspauschale von 10,00 € in Rechnung.

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden

Grundbuchauszug 8,00 EUR je Grundbuch plus Aufwandspauschale 10,00 EUR 18,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden

Auszug 0,00 EUR je Anfrage plus Aufwandspauschale 10,00 EUR 10,00 EUR

Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) zeitanteilig je Arbeitsstunde 60,00 EUR  
mindestens 100,00 EUR

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) mindestens 100,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht 100,00 EUR

#### 6.2 Avale

Provision pro Jahr 3,00 %

#### 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

/

<sup>38</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>39</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

## 7 Auskünfte

### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|  |           |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen                | 30,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen               | 30,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 30,00 EUR |

### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

|  |           |
|--|-----------|
| Auskunft erteilt                           | 30,00 EUR |
| Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen |           |

./.

## 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe von 55,00 EUR bis 155,00 EUR

| Filiale             | Fachnummern je Jahrespreis  |  |   |  |
|---------------------|---|--|---|--|
|                     | 55,00 EUR   | 75,00 EUR  | 105,00 EUR  | 155,00 EUR   |
| <b>Schleswig</b>    | 1-8, 18-25, 35-42, 52-59, 69-76, 86-93, 137-144, 154-161, 171-185, 193-207, 215-229, 237-251, 259-273, 281-295, 303-317   | 9-14, 26-31, 43-48, 60-65, 77-82, 94-99, 145-150, 162-167, 186-190, 208-212, 230-234, 252-256, 274-278, 296-300, 318-322   | 15, 16, 32, 33, 49, 50, 66, 67, 83, 84, 100, 101, 151, 152, 168, 169, 191, 213, 235, 257, 279, 301, 323   | 17, 34, 51, 68, 85, 102, 153, 170, 192, 214, 236, 258, 280, 302, 324   |
| <b>Kropp</b>        | 127-132, 144-149, 161-166, 178-183, 199-204   | 1-9, 15-23, 29-37, 43-51, 57-65, 71-79, 85-93, 99-107, 113-121, 133-139, 150-156, 167-173, 184-190, 205-211  | 10-13, 24-27, 38-41, 52-55, 66-69, 80-83, 94-97, 108-111, 122-125, 140, 141, 157, 158, 174, 175, 191, 192, 212, 213   | 14, 28, 42, 56, 70, 84, 98, 112, 126, 142, 143, 159, 160, 176, 177, 193-198, 214, 215  |
| <b>Erfde</b>        | 1-24  |  | 25, 26  |  |
| <b>Felde</b>        |   | 1-7, 14-20, 27-33, 40-46, 53-59, 66-72, 79-85, 92-98, 105-111, 118-124, 131-137, 144-150   | 8-11, 21-24, 34-37, 47-50, 60-63, 73-76, 86-89, 99-102, 112-115, 125-128, 138-141, 151-154  | 12, 13, 25, 26, 38, 39, 51, 52, 64, 65, 77, 78, 90, 91, 103, 104, 116, 117, 129, 130, 142, 143, 155, 156   |
| <b>Nortorf</b>      |   | 1-14, 18-31, 35-48, 69-82, 86-99, 154-167, 171-184, 205-218, 222-235, 239-252, 256-269, 273-286, 290-303, 307-320, 324-337, 341-354, 358-371, 375-388, 392-405, 409-422                        | 15, 16, 32, 33, 49, 50, 83, 84, 100, 101, 168, 169, 184, 186, 219, 220, 236, 237, 253, 254, 270, 271, 287, 288, 304, 305, 321, 322, 338, 339, 355, 356, 372, 373, 389, 390, 406, 407, 423, 424                  | 17, 51, 55, 60, 65, 68, 85, 102, 170, 187, 191, 196, 201, 204, 221, 238, 255, 272, 289, 306, 323, 340, 357, 374, 391, 408, 425                   |
| <b>Aukrug</b>       |   | 1-12, 18-29, 35-46, 52-63, 69-80, 86-97, 103-114, 120-131  | 13-16, 30-33, 47-50, 64-67, 81-84, 98-101, 115-118, 132-135   | 17, 34, 51, 68, 85, 102, 119, 136  |
| <b>Osterrönfeld</b> | 1, 2, 15, 16, 29, 30, 43, 44, 57, 58, 71, 72, 85, 86, 99-100, 113, 114, 127, 128, 141, 142, 155, 156, 169, 170, 183, 184, 197, 198, 211, 212, 225-232, 247-254, 269-276, 291-298, 313-320, 335-342, 357-364 | 3-10, 17-24, 31-38, 45-52, 59-66, 73-80, 87-94, 101-108, 115-122, 129-136, 143-150, 157-164, 171-178, 185-192, 199-206, 213-220, 233-243, 255-265, 277-287, 299-309, 321-331, 343-353, 365-375 | 11, 12, 25, 26, 39, 40, 53, 54, 67, 68, 81, 82, 95, 96, 109, 110, 123, 124, 137, 138, 151, 152, 165, 166, 179, 180, 193, 194, 207, 208, 221, 222, 244-246, 266-268, 288-290, 310-312, 332-334, 354-356, 376-378 | 13, 14, 27, 28, 41, 42, 55, 56, 69, 70, 83, 84, 97, 98, 111, 112, 125, 126, 139, 140, 153, 154, 167, 168, 181, 182, 195, 196, 209, 210, 223, 224 |
| <b>Filiale</b>      | <b>55,00 EUR</b>  | <b>75,00 EUR</b>   | <b>105,00 EUR</b>   | <b>155,00 EUR</b>  |

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <b>Büdelndorf</b>                      |   | 5-13, 19-27, 75-83, 89-97, 103-111, 1001-1009, 1016-1023, 1029-1037, 1043-1051, 1057-1065, 1071-1079, 1085-1094, 1099-1107, 1113-1121, 1127-1134, 1041-1149, 1155-1163, 1169-1177, 1183-1191, 1197-1205, 1211-1219, 1225-1233, 1281-1289, 1295-1303, 1323-1331  | 14-16, 28-30, 84-86, 98-100, 112-115, 1010-1013, 1024-1027, 1038-1041, 1052-1055, 1066-1069, 1080-1083, 1095-1097, 1108-1111, 1122-1125, 1136-1139, 1150-1153, 1164-1167, 1178-1181, 1192-1195, 1206-1209, 1220-1223, 1234-1237, 1290-1293, 1304-1308, 1332-1336                      | 1-4, 17, 18, 31, 32, 87, 88, 101, 102, 116-120, 1014, 1015, 1028, 1042, 1056, 1070, 1084, 1098, 1112, 1126, 1140, 1154, 1168, 1182, 1196, 1210, 1224, 1238, 1294,                                    |
| <b>Rendsburg (jetzt in Büdelndorf)</b> |   | 1-9, 16-23, 29-37, 43-51, 57-65, 71-79, 85-94, 99-107, 113-121, 127-135, 141-149, 155-163, 169-177, 183-191, 197-205, 211-219, 225-233, 281-289, 295-303, 323-331, 340, 365-376, 380-391, 395-406, 410-421, 425-436, 440-451, 455-466, 470-481, 485-496, 500-511, 515-526   | 10-13, 24-27, 38-41, 52-55, 66-69, 80-83, 95-97, 108-111, 122-125, 136-139, 150-153, 164-167, 178-181, 192-195, 206-209, 220-223, 234-237, 290-293, 304-308, 332-336, 348, 377,378, 392, 393, 407, 408, 422, 423, 437,438, 452, 453, 467, 468, 482, 483, 497, 498, 512, 513, 527, 528 | 14, 15, 28, 42, 56, 70, 84, 98, 112, 126, 140, 154, 168, 182, 196, 210, 224, 238, 294, 379, 394, 409, 424, 439, 454, 469, 484, 499, 514, 529   |
| <b>Fockbek</b>                         | 1-12, 23-34, 45-56, 67-78, 89, 90, 106, 107, 123, 124   | 13-21, 35-43, 57-65, 79-87, 91-103, 108-120, 125-137  |   | 22, 44, 66, 88, 104, 105, 121, 122, 138, 139   |
| <b>Süderbrarup</b>                     | 1, 18, 35, 52, 69, 86, 103, 120, 137, 154, 171, 188, 205, 222, 239, 256, 273, 290, 307, 324, 341, 1001-1012, 1020-1031, 1039-1050, 1058-1069, 1077-1145, 1153-1164, 1172-1183, 1191-1202, 1210-1220, 1223-1236, 1242-1252, 1258-1268, 1274-1284 | 2-16, 19-33, 36-50, 53-67, 70-84, 87-101, 104-110, 112-118, 121-127, 129-135, 138-144, 146-152, 155-161, 163-169, 172-178, 180-186, 189-195, 197-203, 206-212, 214-220, 223-229, 231-237, 240-246, 248-254, 257-263, 265-271, 274-280, 282-288, 290-297, 299-305, 308-314, 316-322, 325-331, 333-339, 342-348, 350-356, 1013-1016, 1032-1035, 1051-1054, 1070-1073, 1146-1149, 1165-1168,1184-1187, 1203-1206, 1221, 1222, 1237, 1238, 1253, 1254, 1269, 1270, 1285, 1286 | 26, 43, 60, 77, 94, 111, 128, 145, 162, 179, 196, 213, 230, 247, 264, 281, 298, 315, 332, 349, 1017, 1018, 1036, 1037, 1055, 1056, 1074, 1075, 1150, 1151, 1169, 1170, 1188, 1189, 1207, 1208   | 17, 34, 51, 68, 85, 102, 119, 136, 153, 170, 187, 204, 221, 238, 255, 272, 289, 306, 323, 340, 357, 1019, 1038, 1057, 1076, 1152, 1171, 1190, 1209, 1225, 1239-1241, 1255-1257, 1271-1273, 1287-1289 |

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)

entfällt

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)

entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

./.

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart                         | Standarddepotmodell                  |  |                                      |  |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
|                                       | Ausführung im Inland                 |  | Ausführung im Ausland                |  |
|                                       | Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum | Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum |
| <b>Aktien</b>                         |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |
| <b>Optionsscheine</b>                 |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |
| <b>Verzinsliche Wertpapiere</b>       |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR           | 0,35 %<br>mind. 12,50 EUR                                | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           | 0,35 %<br>mind. 35,00 EUR                                |
| <b>Wandelanleihen/Optionsanleihen</b> |                                      | Maximalprovision:<br>100,00 EUR                          |                                      | Maximalprovision:<br>125,00 EUR                          |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |
| <b>Zero Bonds</b>                     |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |
| <b>Genussschein / Genussrechte</b>    |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR            |  | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |  |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |
| <b>Investmentanteile über Börse</b>   |                                      |  |                                      |  |
| bis 25 TEUR Kurswert                  | 1,25 %<br>mind. 25,00 EUR            | 0,50 %<br>mind. 12,50 EUR                                | 1,25 %<br>mind. 50,00 EUR            | 0,50 %<br>mind. 35,00 EUR                                |
| 25–50 TEUR Kurswert                   | 1,10 %<br>mind. 25,00 EUR            | Maximalprovision:<br>100,00 EUR                          | 1,10 %<br>mind. 50,00 EUR            | Maximalprovision:<br>125,00 EUR                          |
| ab 50 TEUR Kurswert                   | 1,00 %,<br>mind. 25,00 EUR           |  | 1,00 %,<br>mind. 50,00 EUR           |  |

|  |                            |                                 |                            |                                 |
|--|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Sonstige Wertpapiere bis 25 TEUR Kurswert      | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR  | 0,35 %<br>mind. 12,50 EUR       | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR  | 0,35 %<br>mind. 35,00 EUR       |
| 25–50 TEUR Kurswert                            | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR  | Maximalprovision:<br>100,00 EUR | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR  | Maximalprovision:<br>125,00 EUR |
| ab 50 TEUR Kurswert                            | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR |                                 | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR |                                 |
| Bezugsrechte/Teilrechte bis 10,00 EUR Kurswert | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                        | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                        |
| ab 10,00 EUR Kurswert                          | 5,00 EUR                   | 5,00 EUR                        | 10,00 EUR                  | 10,00 EUR                       |

| Wertpapierart                  | Depotmodell „mein Depot“<br>(nur für Kunden bis einschließlich 30 Jahren <sup>40</sup> ) |                                |                                      |                                |
|--------------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
|                                | Ausführung im Inland   |                                | Ausführung im Ausland                |                                |
|                                | Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum   | Online-Brokerage<br>Provision: | Provision:<br>% vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage<br>Provision: |
| Aktien                         |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| ab 50 TEUR Kurswert            | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR   |                                | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR           |                                |
| Optionsscheine                 |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| ab 50 TEUR Kurswert            | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR   |                                | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR           |                                |
| Verzinsliche Wertpapiere       |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| ab 50 TEUR Kurswert            | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR   |                                | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |                                |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| ab 50 TEUR Kurswert            | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR   |                                | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |                                |
| Zero Bonds                     |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| ab 50 TEUR Kurswert            | 0,35 %,<br>mind. 25,00 EUR   |                                | 0,35 %,<br>mind. 50,00 EUR           |                                |
| Genussschein / Genussrechte    |  |                                |                                      |                                |
| bis 25 TEUR Kurswert           | 0,50 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,50 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
| 25–50 TEUR Kurswert            | 0,40 %<br>mind. 25,00 EUR  |                                | 0,40 %<br>mind. 50,00 EUR            |                                |
|                                | 0,35 %,  |                                | 0,35 %,                              |                                |

Börsenplätze  
Tradegate und  
Quotrix 4,95 EUR  
Andere Börsenplätze Inland 9,95 EUR

Börsenplätze  
9,95 EUR plus  
Auslandszuschlag  
50,00 EUR

<sup>40</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

|   |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|
| ab 50 TEUR Kurswert                               | mind. 25,00 EUR            | mind. 50,00 EUR            |
| Investmentanteile über<br>Börse                   | 1,25 %<br>mind. 25,00 EUR  | 1,25 %<br>mind. 50,00 EUR  |
| bis 25 TEUR Kurswert                              | 1,10 %<br>mind. 25,00 EUR  | 1,10 %<br>mind. 50,00 EUR  |
| 25–50 TEUR Kurswert                               | 1,00 %,<br>mind. 25,00 EUR | 1,00 %,<br>mind. 50,00 EUR |
| ab 50 TEUR Kurswert<br>Sonstige Wertpapiere       | 1,00 %<br>mind. 25,00 EUR  | 1,00 %<br>mind. 50,00 EUR  |
| bis 25 TEUR Kurswert                              | 0,85 %<br>mind. 25,00 EUR  | 0,85 %<br>mind. 50,00 EUR  |
| 25–50 TEUR Kurswert                               | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR |
| ab 50 TEUR Kurswert                               | 0,75 %,<br>mind. 25,00 EUR | 0,75 %,<br>mind. 50,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte<br>bis 10,00 EUR Kurswert | 0,00 EUR                   | 0,00 EUR                   |
| ab 10,00 EUR Kurswert                             | 5,00 EUR                   | 10,00 EUR                  |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>41</sup> -änderung

- im Online-Brokerage
- vom Mitarbeiter erfasst

pro Auftrag 0,00 EUR  
pro Auftrag 5,00 EUR

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|  | <b>Provision:<br/>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabe-<br/>aufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl.<br/>Rücknahmeentgelt)/Minimum</b> | <b>Online-Brokerage<br/>Provision:<br/>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausga-<br/>beaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf.<br/>inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum</b> |
|--|--|---|
| <b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b> |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR   | 0,00 EUR  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00 EUR   | 0,00 EUR  |
| <b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>  |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR   | 0,00 EUR  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,00 EUR   | 0,00 EUR  |
| <b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>                     |  |   |
| Investmentanteile des Verbundes                            | 0,00 EUR   | 0,00 EUR  |
| Sonstige Gesellschaften                                    | 0,50 mind. 25,00 EUR   | 0,50 mind. 12,50 EUR  |

<sup>41</sup> Nur für Kunden mit Online-Banking-Zugang und Verrechnungskonto im Hause.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für das jeweils abgelaufene Quartal auf den Depotbestand per Ultimo.<sup>42</sup>

|                              | Standarddepotmodell                                   |                           |                           |                         |
|------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
|                              | Berechnungsmodus<br>p.a. (jährlicher Berechnungssatz) | Girosammel-<br>verwahrung | Streifband-<br>verwahrung | Wertpapier-<br>rechnung |
| Aktien                       | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Optionsscheine               | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Verzinsliche Wertpapiere     | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Inhaberschuldverschreibungen | %o vom Kurswert                                       |                           |                           |                         |
| eigene                       |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Verbund                      |   | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| fremd                        |   | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Wandelanleihen               | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Optionsanleihen              | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Zero Bonds                   | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Genussscheine                | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Investmentanteile            | %o vom Kurswert                                       |                           |                           |                         |
| Verbund (Dt. Lagerstelle)    |   | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| fremd                        |   | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Bezugsrechte/Teilrechte      | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
| Sonstige Wertpapiere         | %o vom Kurswert                                       | 2,000 %o                  | 2,000 %o                  | 2,000 %o                |
|                              | %o vom Kurswert                                       | 0,000 %o                  | 0,000 %o                  | 0,000 %o                |
| Bestände ohne Kurswert       | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |

|   |           |
|---|-----------|
| - Maximalpreis pro Einzelposten Depot (inkl. USt) | 50,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)              | 24,00 EUR |
| - Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)     | entfällt  |
| - Depots ohne Bestand (inkl. USt)                 | 24,00 EUR |

<sup>42</sup> Bei zwischenzeitiger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

| <b>Depotmodell „mein Depot“</b><br>(nur für bis einschließlich 30 Jahren <sup>43</sup> ) |   |                           |                           |                         |
|--|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
|  | Berechnungsmodus<br>p.a. (jährlicher Berechnungssatz) | Girosammel-<br>verwahrung | Streifband-<br>verwahrung | Wertpapier-<br>rechnung |
| Aktien   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Optionsscheine   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Verzinsliche Wertpapiere   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Inhaberschuldverschreibungen   | %o vom Kurswert                                       |                           |                           |                         |
| eigene   |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Verbund  |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| fremd  |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Wandelanleihen   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Optionsanleihen  | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Zero Bonds   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Genussscheine  | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Investmentanteile  | %o vom Kurswert                                       |                           |                           |                         |
| Verbund (Dt. Lagerstelle)  |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| fremd  |   | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Bezugsrechte/Teilrechte  | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Sonstige Wertpapiere   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
|  | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |
| Bestände ohne Kurswert   | %o vom Kurswert                                       | entfällt                  | entfällt                  | entfällt                |

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

|                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| - Girosammelverwahrung | 40,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| - Streifbandverwahrung | 50,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| - Wertpapierrechnung   | 40,00 EUR zzgl. Fremdkosten |

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

|                          | Inland<br>in % vom Kurswert | Ausland<br>in % vom Kurswert |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| jungen Aktien            | 1,00 % mind. 25,00 EUR      | 1,00 % mind. 50,00 EUR       |
| Options-, Wandelanleihen | 0,50 % mind. 25,00 EUR      | 0,50 % mind. 30,00 EUR       |
| Genussscheinen           | 0,50 % mind. 25,00 EUR      | 0,50 % mind. 30,00 EUR       |

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)   | 10,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | 1,00 % mindestens 25,00 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten                                     | 1,00 % mindestens 25,00 EUR |

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>44</sup>

|             |           |
|-------------|-----------|
| Pro Auftrag | 10,00 EUR |
|-------------|-----------|

<sup>43</sup> Nur für Kunden mit Online-Banking-Zugang und Verrechnungskonto im Hause.

<sup>44</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

## 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Weitergabe von Fremdkosten

## 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

|   |          |
|---|----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt)  | 0,00 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) <sup>45</sup>  |          |
| - maschinell (soweit noch möglich)  | 0,00 EUR |
| - manuell (wenn systemseitig maschinelle Erstellung nicht mehr möglich) zeitanteilig je Arbeitsstunde | 0,00 EUR |

## 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

|   |           |
|---|-----------|
| Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. Ust) | 30,00 EUR |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)   | 0,00 EUR  |

### Standarddepotmodell:

Ausführung von ETF-/Aktien-Sparplänen (meinSparplan) über Brokerage: 1,00 % vom Kurswert, mind. 1,50 Euro, max. 100,00 Euro  
Mindestsparraten sind zu beachten.

### Depotmodell „mein Depot“ (nur für Kunden bis einschließlich 30 Jahren<sup>46</sup>):

Ausführung von ETF-/Aktien-Sparplänen (meinSparplan) über Brokerage: 0,00 EUR  
Mindestsparraten sind zu beachten.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

/.

## 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| EUR/DEM-Kupons      | 10,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| Fremdwährungskupons | 10,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| EUR-Gutschrift      | 20,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| Währungsgutschrift  | 20,00 EUR zzgl. Fremdkosten |

### 9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

entfällt

### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| Inland  | 20,00 EUR zzgl. Fremdkosten |
| Ausland | 30,00 EUR zzgl. Fremdkosten |

<sup>45</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>46</sup> Nur für Kunden mit Online-Banking-Zugang und Verrechnungskonto im Hause..

**9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**

50,00 EUR zzgl. Fremdkosten

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|     |
|-----|
| ./. |
|-----|

## 10 Sonstiges

|   |                               |                  |
|---|-------------------------------|------------------|
| Jahresabschlussbestätigung, im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus  |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 119,00 EUR       |
| - ansonsten   |                               | 100,00 EUR       |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   |                               | 0,00 EUR         |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   |                               | 2,50 EUR         |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   |                               | 1,00 EUR         |
| Fotokopie mit Bestätigung (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   |                               | 2,50 EUR         |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde                                    |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | zeitanteilig je Arbeitsstunde | 71,40 EUR        |
| - ansonsten   | zeitanteilig je Arbeitsstunde | 60,00 EUR        |
| Vertrag zugunsten Dritter   |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | pro Konto                     | 59,50 EUR        |
| - ansonsten   | pro Konto                     | 50,00 EUR        |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)   |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 29,75 EUR        |
| - ansonsten   |                               | 25,00 EUR        |
| Erträgnisaufstellung  |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 0,00 EUR         |
| - ansonsten   |                               | 10,00 EUR        |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden   |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 0,00 EUR         |
| - ansonsten   |                               | 0,00 EUR         |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>47</sup>  |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 23,80 EUR        |
| - ansonsten   |                               | 20,00 EUR        |
| Mahnung <sup>48</sup>   |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 2,98 EUR         |
| - ansonsten   |                               | 2,50 EUR         |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 71,40 EUR/Stunde |
| - ansonsten   |                               | 60,00 EUR/Stunde |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden   |                               |                  |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  |                               | 71,40 EUR/Stunde |
| - ansonsten   |                               | 60,00 EUR/Stunde |

### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

./.

<sup>47</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>48</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

## 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.