



SecureGo-Verfahren

Wechsel TAN-Verfahren

Bei einem Wechsel des TAN-Verfahrens gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Installieren Sie die App "VR-SecureGo" auf dem Gerät, auf dem Sie diese zukünftig nutzen möchten.
 - Laden Sie sich hierfür die App "VR-SecureGo" direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
 - Öffnen Sie die App anschließend.
 - Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

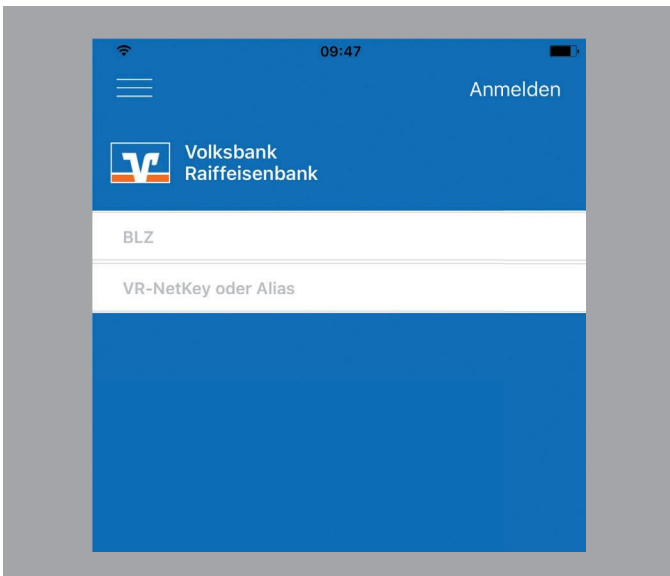


QR-Code Android

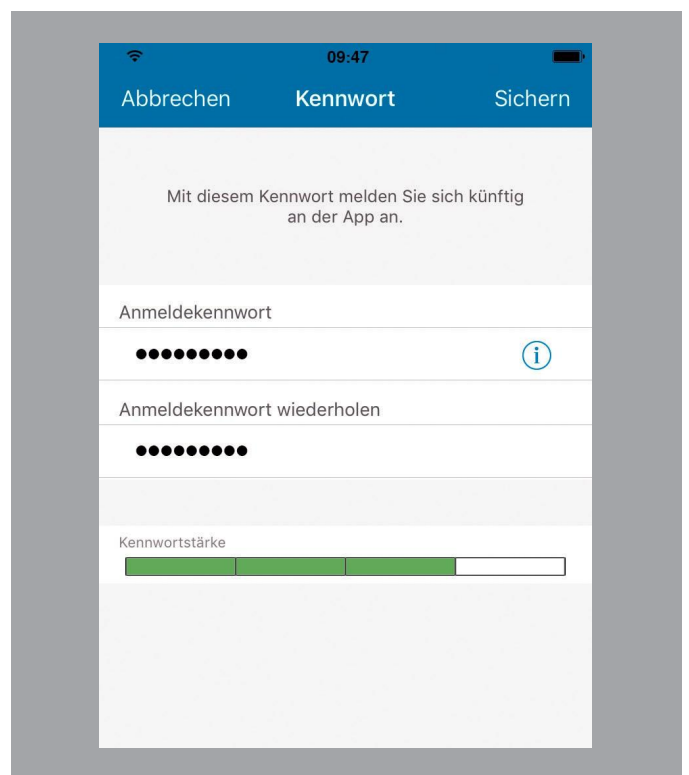


QR-Code iOS

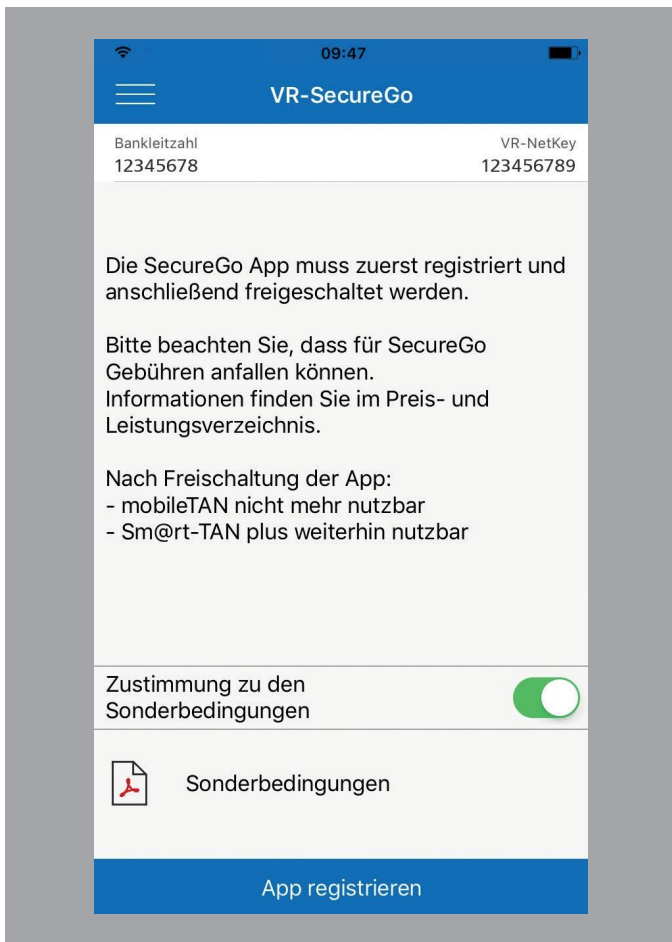
2. Geben Sie die Bankleitzahl **21690020** und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich mit Ihrer Online-Banking PIN an.



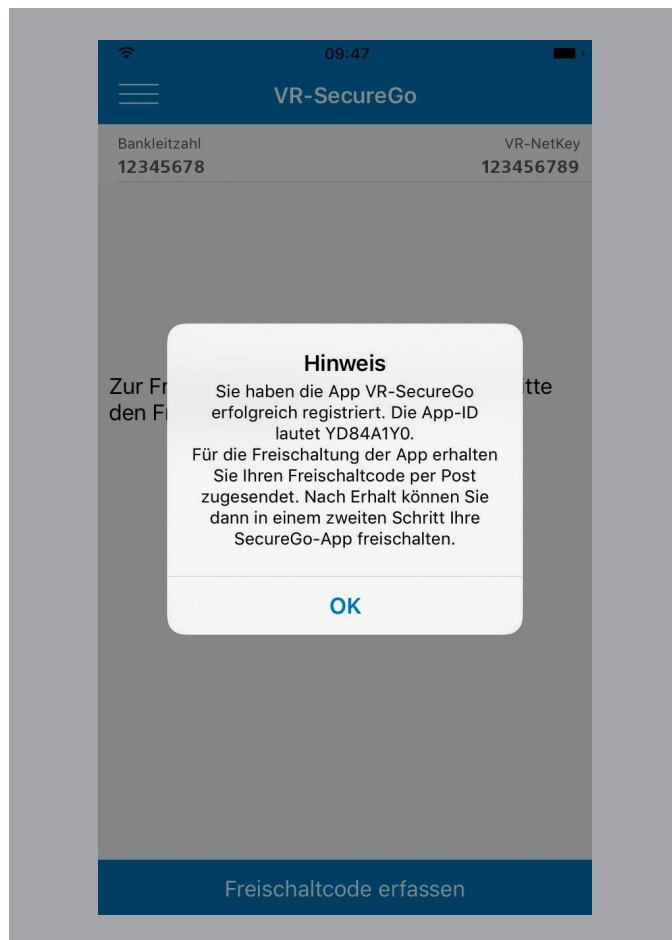
3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt. Das Anmeldekennwort kann später durch Fingerprint/Face-ID ersetzt werden.



4. Registrieren Sie die App. Stimmen Sie hierfür den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“. Dadurch wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Gerät, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle „Abmelden“ wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.



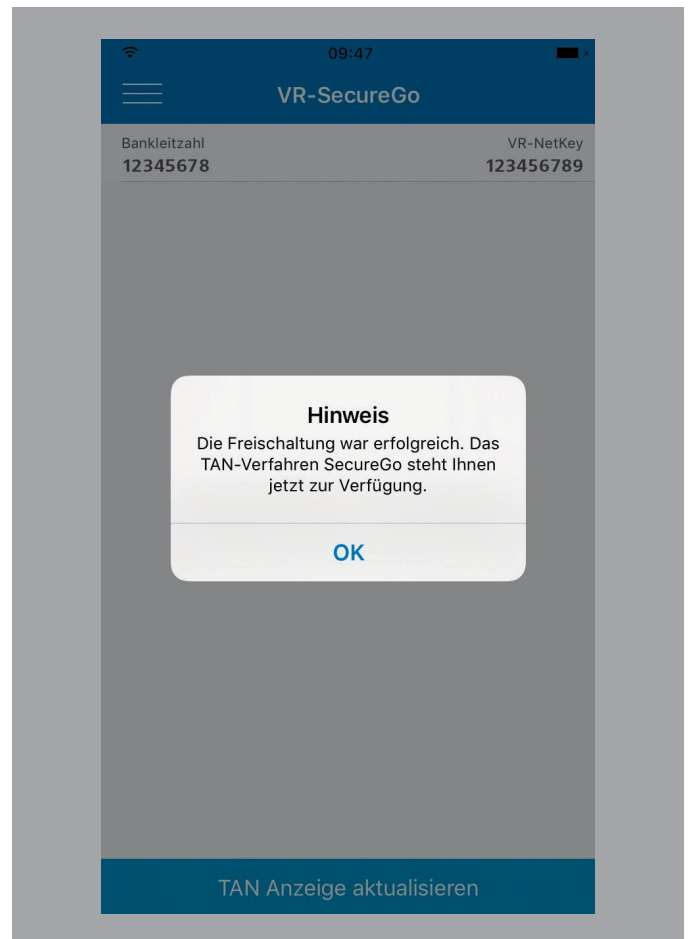
Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



- **Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie ca. 2-3 Werktage später per Post.** Geben Sie nach Erhalt den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können diesen scannen oder manuell eingeben.

- **Hinweis:** Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht.

Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:



Ab sofort ist die VR-SecureGo-App aktiv. Sie können das Verfahren nutzen. Das mobileTAN-Verfahren ist ab diesem Zeitpunkt automatisch deaktiviert und kann nicht mehr verwendet werden.

- **Allgemeine Hinweise**

Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie die App VR-SecureGo auf einem zweiten mobilen Endgerät nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.