

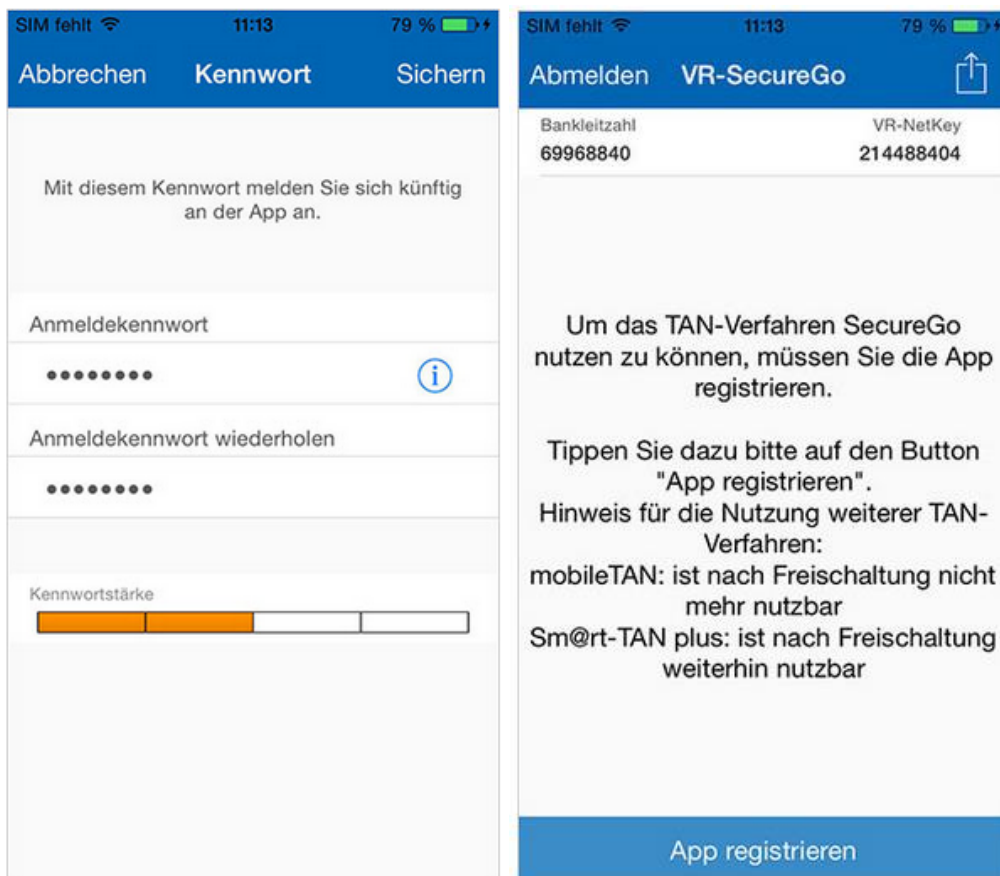
Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey

WICHTIG:

- Sie müssen die App VR-SecureGo **vorab installieren und den Freischaltungsprozess abschließen**, bevor Sie den Ersteinstieg im Online-Banking vornehmen können!
- Wenn Sie unsere VR-BankingApp nutzen möchten, installieren Sie diese bitte erst nach erfolgreicher Freischaltung der VR-SecureGo-App.
- Sollten Sie die VR-BankingApp bereits auf Ihrem Gerät installiert haben, löschen Sie diese nochmals komplett.

Schritt für Schritt-Anleitung

1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App nutzen möchten.
 - Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
 - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
 - Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.
2. Starten Sie die App VR-SecureGo und melden Sie sich in der App mit der Bankleitzahl (21690020 für Schleswiger Volksbank) und Ihrem VR-NetKey an.
3. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo-App fest. Klicken Sie in der darauffolgenden Bildschirmanzeige auf „App registrieren“.



The image displays two screenshots of the VR-SecureGo app interface. The left screenshot shows the password creation screen. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. Below this, a message reads: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' There are two input fields for 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', each with a blue information icon. Below the input fields is a 'Kennwortstärke' indicator with a progress bar. The right screenshot shows the registration screen. At the top, there are two buttons: 'Abmelden' and 'VR-SecureGo', and a share icon. Below this, there are two fields: 'Bankleitzahl' with the value '69968840' and 'VR-NetKey' with the value '21448840'. The main text reads: 'Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.' Below this, there is a tip: 'Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren". Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar'. At the bottom, there is a large blue button labeled 'App registrieren'.

Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey

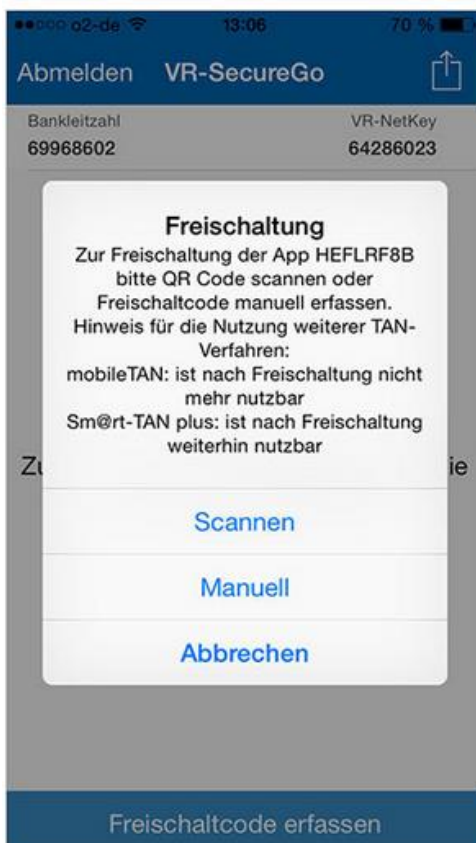
4. Mit dem Erstaufruf wird eine Geräteverbindung zwischen der VR-SecureGo-App, dem mobilen Endgerät (Tablet/Smartphone) und dem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.

Sie müssen nun warten, bis Sie den Freischaltcode per Post erhalten. Dies kann einige Tage dauern.



5. Nachdem Sie mit der Post Ihren Freischaltcode erhalten haben, können Sie das SecureGo-Verfahren freischalten.

Öffnen Sie für die Freischaltung die VR-SecureGo-App und geben den Freischaltcode ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder scannen oder manuell eingeben. Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die VR-SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen. Eine ausführliche Anleitung liegt dem Brief bei.



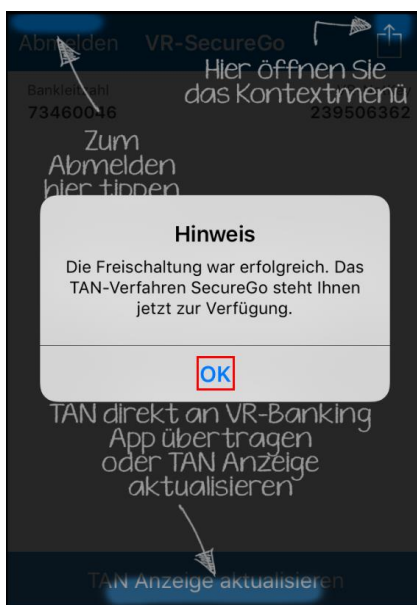
Freischaltung der App „VR-SecureGo“ mit einem neuen VR-NetKey

- Scannen: Halten Sie den QR-Code des Anschreibens vor die Linse des Smartphones und die Erkennung erfolgt automatisch.



- Wenn dies nicht funktioniert, kann der Kunde den Freischaltcode auch manuell erfassen.

6. Bei erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



Anschließend kommt dieser Hinweis.



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App funktioniert, allerdings noch keine TAN für eine Transaktion angefordert wurde. Sie können nun den regulären Ersteinstieg über die VR-BankingApp oder das browserbasierte Banking vornehmen.